

# Was tun im Schadenfall?

Wenn du zum Arzt musstest, gibt es für dich 2 Möglichkeiten der Kostenerstattung:

1.

- Du bezahlst die Rechnung bei deinem Arzt und reichst dann die Rechnung bei dem Versicherer, der Advigon Versicherung AG, ein.
- Du kannst dies sowohl postalisch (s. unten) als auch direkt über das [Onlineformular](#) machen.



Achtung! Wenn du den Tarif VELA Light gewählt hast, besteht im Schadenfall ein Selbstbehalt von 50 €.

**Kontaktdaten der**   
Advigon Versicherung AG  
Claim-Services  
20911 Hamburg

- 2.
- Der Arzt rechnet im Nachgang der Behandlung direkt mit dem Versicherer, der Advigon Versicherung AG, ab, z.B. wenn du eine sehr teure Behandlung benötigt hast. Du musst dich um nichts weiter kümmern!



Achtung! Wenn du den Tarif VELA Light gewählt hast, besteht im Schadenfall ein Selbstbehalt von 50 €.

## Noch Fragen?

Wir vom VELA-Team helfen dir gern weiter!  
Deutschland: 0800 6036039  
International: +49 5231 603-6390  
E-Mail: [info@vela.insure](mailto:info@vela.insure)

